

新型コロナウイルス感染症対策取組宣言

～G・T・トラベルのご利用に当たっての遵守事項～

当館はG・T・トラベル参加事業者に求められる感染防止対策及び「宿泊施設における新型コロナウイルス対応ガイドライン」を以下の通り実践しています

お客様にはご不便をおかけする事があるかと思いますが、ご理解とご協力をお願い致します。

【 館内の清掃・消毒 】

- エレベーターなどの多くの人が頻繁に接触する物や場所は、消毒剤で定期的にふき取り消毒しています
- 客室内のお客様が触れる部分は、客室清掃時に消毒剤を使用しふき取り消毒をしています

【 お客様の健康確認 】

- 宿泊されるお客様は、チェックイン時、直接の対面を避けるなど感染予防策を講じた上で全員の検温と本人確認をお願いしています
- 旅行者に検温等の体調チェックを実施し、発熱がある場合や風邪症状がみられる場合には、週末も含め最寄りの保健所等（岩見沢保健所）の指示を仰ぎ、適切に対応をとることにしております
- 当館ご利用中に発熱やせき、からだのだるさ等の体調不良が出たお客様には、直ちにフロントにその旨を連絡していただき、必要に応じて保健所への報告や医療機関の受診をお勧めしています
- 客室には、宿泊されるお客様に「旅行者が遵守すべき事項（※）」を周知徹底しています
※「観光庁により、G・T・トラベル事業をご利用いただく皆様へ～G・T・トラベルのご利用に当たっての遵守事項～」に記載の事項
- チェックイン時等に、宿泊されるお客様に「若者の団体旅行、重症化しやすい高齢者の団体旅行、大人数の宴会を伴う旅行は一般的にリスクが高いと考えられるため感染対策を十分に説明し、場合によってはご遠慮頂く場合もあります

【 館内での感染防止対策 】

- 浴場や飲食施設等の共用施設の利用について、人数制限や時間制限などを設けています

- レストランでは、テーブル・座席の間隔を離すなどの感染防止対策を実施しています
また、ご宿泊のお客様のご夕食はお部屋食にて提供しており、レストランのメニューのご注文の場合も客室への提供をお勧めしております
朝食についても、当館はビュッフェ形式ではなく、定食形式にて提供しております
- 館内で大きな声を出すような行為、飲食の際の回しのみ等はお控え頂くようお願いいたします
- エレベーターや客室、館内の共用スペースなどの換気のために、窓やドアを開けたり空調設備による外気導入措置を行っております
- 当館滞在中、公共スペースではマスクの着用と手洗い、手指消毒をお願いしています
- 手指消毒のために、ロビー内、レストラン入口等、館内の複数の場所に消毒液を設置してあります
- 食事の済んだテーブルは、次のお客様をご案内するまでに清掃・消毒を行います
- 従業員の健康管理を強化し、出勤時に検温を含む健康チェックを行い、発熱やせき、痰などの風邪症状やからだのたるさ等の症状がある場合は、勤務につかず自宅待機としています
- 従業員は全員が就業中マスク等を着用しています

なんぼろ温泉ハート&ハート